



CD-MARKET®
il portale della duplicazione



PAGINE DI
APPROFONDIMENTO
TECNICO

PAGINE DI APPROFONDIMENTO TECNICO CD-MARKET 2017

FAQ ORDINI

**LE DOMANDE PIU' RICORRENTI
NELLA GESTIONE DEGLI ORDINI DI PRODUZIONE**

D: COME POSSO RICHIEDERE IL MIO PREVENTIVO?

R: Le quotazioni dei prodotti sia standard che fuori standard si possono richiedere e ricevere in tempo reale on line dal sito cd-market nella sezione PRODOTTI. Dal MENU PRODOTTI in alto puoi scegliere il prodotto che cerchi, consultando ogni singola scheda prodotto per voce specifica oppure facendo scorrere le varie schede in sequenza che trovi sulla destra di ciascuna singola scheda prodotto.

Compilando l'apposito form di RICHIESTA PREVENTIVO e menzionando il tipo di prodotto richiesto e la sua quantità, potrai ricevere in tempo reale la quotazione richiesta.

Se non trovi quello che cerchi o per preventivi fuori standard o progetti personalizzati, puoi richiederlo direttamente al responsabile commerciale alla mail diretta giuseppe.demichelis@cd-market.it specificando i tuoi dati, recapiti e descrizione più dettagliata possibile della richiesta oppure puoi contattarlo direttamente al numero personale 331.10.84.100

D: COSA DEVO FARE SE DECIDO DI ACCETTARE IL PREVENTIVO CHE HO RICEVUTO?

R: Se decidi di accettare il preventivo che hai ricevuto devi comunicarlo al tuo commerciale di riferimento telefonicamente o via mail. Ti manderà subito il **FORM RICHIESTA DATI PER CONFERMA D'ORDINE** che gli rimanderai compilato, completo di tutti i dati relativi al tuo ordine.

Ragione sociale o nome cognome nel caso di privato

Indirizzo

Cap

Città/Prov

Telefono

Fax

CODICE FISCALE

PARTITA IVA

Referente di progetto

Cell (del referente)

Mail (del referente) o PEC Aziendale

Titolo della produzione:

Data di consegna: (se tassativa)

Indirizzo di consegna: (se diverso dalla ragione sociale)

D: COSA DEVO FARE QUANDO RICEVO LA CONFERMA D'ORDINE ITALIA?

R: Quando decidi di confermare il preventivo ricevuto, il tuo commerciale di riferimento ti manderà la **PRIMA MAIL CONFERMA D'ORDINE** . In allegato troverai:

- 1) **CONFERMA D'ORDINE ITALIA** da rimandare timbrata e firmata per accettazione via fax al numero indicato sulla conferma stessa o mail al tuo commerciale di riferimento.
- 2) **N.3 MODULI NUOVO CLIENTE** (solo se primo ordine) Anagrafica - Privacy - Condizioni di Vendita da compilare e firmare e rimandare via fax o via mail al tuo commerciale di riferimento.

Sempre nella stessa mail troverai i link dove scaricare:

- a) **MODULISTICA SIAE** da stampare, compilare (con l'aiuto del tuo commerciale di riferimento) e rimandare via fax o via mail assieme a tutti gli altri documenti richiesti dalla siae per il completamento della pratica presenti nell'**ELENCO DI TUTTI I DOCUMENTI RICHIESTI DALLA SIAE** anche on line nella sezione PRATICHE SIAE - MODULISTICA.
- b) **SPECIFICHE TECNICHE** da stampare e seguire per la corretta realizzazione dei file grafici, che trovi anche nella sezione SUPPORTO - SPECIFICHE TECNICHE - TAVOLE TECNICHE E TRACCIATI
- c) **MASTER** da duplicare, ti verrà comunicato l'indirizzo, referente e modalità per la spedizione del master fisico da effettuare sempre in duplice copia (una di riserva nel caso al primo non superi il controllo qualità). C'è anche la possibilità di inviare il master per via telematica. Richiedi al tuo commerciale di riferimento tutte le istruzioni dettagliate per il **CORRETTO CARICAMENTO MASTER DDP SU NS FTP**.

D: QUANTI GIORNI OCCORRONO PER PRODURRE I MIEI CD/DVD?

R: Produzioni Industriali da glass master 8/10gg. Produzioni Digitali 3/5gg.

D: IN CHE COSA CONSISTE L'ESPLETAMENTO DELLE PRATICHE SIAE?

- R:**
- Noi ti mandiamo i moduli siae corretti
 - Tu li compili e ce li rimandi firmati
 - Noi li portiamo all'ufficio siae competente
 - La siae ci manda il resoconto con l'importo da pagare che ti giriamo
 - Tu effettui il pagamento direttamente alla siae (che poi ti manderà direttamente la fattura a te intestata)
 - Noi ritiriamo i bollini siae e li applichiamo sulla confezione del cd/dvd sotto la cellophanatura (se prevista)

L'Espletamento Pratiche Siae è un servizio opzionale e costa a listino € 60,00 + iva

D: E' POSSIBILE NON FARE LE PRATICHE SIAE?

R: Tutte le produzioni di cd/dvd devono obbligatoriamente essere corredate da corrispondente Pratica Siae e quindi Bollino fatta eccezione dei casi previsti dalla Siae stessa (esportazione, contenuto statico, programmi per calcolatore).

D: QUANTO COSTA IL BOLLINO SIAE?

R: Il costo del bollino siae è dato da due aliquote: una fissa detta vidimazione o costo fisico del bollino siae ologrammato pari a **€ 0.0181** se la distribuzione è **OMAGGIO** e **€ 0.031** se la distribuzione è **VENDITA**.

Una variabile detta diritto d'autore (se presente) in funzione di **TITOLO**, **DURATA**, **AUTORE** dei brani musicali contenuti.

D: QUANDO DEVO PAGARE LA MIA PRODUZIONE?

R: Qualche giorno prima della consegna il commerciale di riferimento ti invierà una mail con le ns coordinate bancarie alle quali effettuare il pagamento dell'importo iva compresa che trovi sulla Conferma d'Ordine. Una volta effettuato il pagamento ci devi mandare una mail con numero di CRO dell'operazione bancaria.

D: POSSO PAGARE IN CONTANTI O CON ASSEGNO?

R: Si solo se ritiri personalmente la tua produzione presso il ns Stabilimento di Usmate o il Centro Stampa Digitale di Milano puoi pagare in contanti o con assegno bancario (no assegno postale).

D: QUANDO RICEVO LA FATTURA DELLA MIA PRODUZIONE?

R: Ogni fine mese la nostra amministrazione spedisce sia in formato digitale che cartaceo tutte le fatture del mese ai rispettivi clienti.

D: QUANTO DURA LA SPEDIZIONE DELLA MERCE?

R: Generalmente il giorno successivo a quello della spedizione. Fanno eccezione alcune zone dell'Italia meridionale e le isole. Per tutte le spedizioni sul territorio nazionale ci serviamo dei principali corrieri nazionali. Il costo standard di listino della spedizione è di € 30,00 + iva al quintale (fino a 1000pz).

ATTENZIONE La merce viaggia sotto completa responsabilità del cliente, vedi nel dettaglio la sezione TRASPORTI.

D: COSA DEVO FARE SE RICEVO LE SCATOLE CONTENENTI I CD/DVD DANNEGGIATE?

R: Se il danno è molto grave puoi decidere di non ritirarle e segnalarci immediatamente via fax l'accaduto, vedi nel menu principale in alto capitolo QUALITA' - GARANZIA - PROCEDURA DI CONTESTAZIONE. Diversamente se il danno è limitato e parziale puoi ritirare la merce facendo molta attenzione nello scrivere sulla bolla di consegna prima di firmarla, la dicitura **RI TIRO CON RISERVA**.

Ciò ci permetterà di aprire successivamente la pratica di reclamo con lo spedizioniere.

D: CHI MI GARANTISCE CHE I PRODOTTI DA VOI ACQUISTATI SIANO DI QUALITÀ E CORRISPONDENTE A QUANTO ODINATO NELLA CONFERMA D'ORDINE?

R: Tutti i supporti ottici vengono prodotti secondo i più elevati standard qualitativi del settore (Philips-Toshiba). Un serie di sistematici controlli qualità nella catena di produzione e la certificazione dei processi produttivi, garantiscono la qualità di ciascun singolo pezzo, vedi la sezione QUALITA' – CERTIFICAZIONE – LICENZE – GARANZIA.